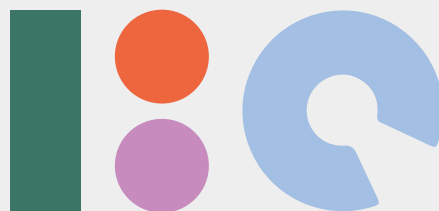


**INSTITUT BELGE
& COACHING
& FORMATION**



Catalogue de formations
POUR ENTREPRISES

2025

Des formations sur-mesure, adaptées à vos besoins !

Nos formations sont disponibles en intra-entreprise pour répondre aux besoins spécifiques de vos équipes, ou en inter-entreprise pour favoriser les échanges enrichissants entre professionnels.

Pour toute information ou pour vous inscrire, contactez-nous par e-mail ou par téléphone. Notre équipe est à votre écoute pour vous conseiller et vous accompagner dans votre démarche.

✉ info@ibc.coach

☎ +32 (0)471 96 34 83

🌐 www.institutbelgeducoaching.be



Depuis 2024, toutes les entreprises doivent former leurs collaborateurs pour répondre aux nouvelles obligations légales.

À l'Institut Belge du Coaching et de la Formation (IBC), nous sommes là pour vous accompagner à chaque étape.

Nous vous proposons un programme de formation sur mesure, conçu pour répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise.

Ensemble, faisons grandir vos collaborateurs, renforçons leur motivation et améliorons la performance de votre entreprise de manière concrète, humaine et efficace.

Qui sommes-nous ?

Nous sommes **l'Institut Belge du Coaching et de la Formation**, un partenaire incontournable pour les entreprises qui souhaitent développer les compétences de leurs collaborateurs pour répondre aux défis d'un monde en constante évolution.

À travers un programme varié de formations, nous aidons les entreprises à répondre aux **besoins de compétences**, à relever leurs enjeux stratégiques et à respecter leurs **obligations légales de formation**.

Nos formations, éligibles à l'attestation « PLAN DE FORMATION », sont animées par des experts de terrain, qui, grâce à leur expérience pratique quotidienne, transmettent un savoir concret et immédiatement applicable.

Nous croyons en la puissance de l'apprentissage pratique, qui génère un impact direct sur la performance et la compétitivité des entreprises.

Avec nous, vous faites plus qu'investir dans des formations : vous investissez dans la croissance et dans l'avenir de votre entreprise.

Programme des formations par thématique

Titre de la formation	Durée	Dates	Prix htva	Infos
Les clés de l'efficacité - Temps, projets et changements				
Structurer et optimiser les réunions Gagnez en temps et en efficacité	1 jour	13 février 5 septembre	595€	p.7
Maîtriser son temps Faites plus et mieux en moins	1 jour	27 février 18 septembre	595€	p.8
Gérer un projet Du concept à la réalisation	2 jours	6 et 7 mars 16 et 17 octobre	1190€	p.9
Accompagner le changement De la résistance à l'adhésion	2 jours	19 et 20 juin 11 et 12 décembre	1190€	p.10
L'intelligence artificielle au service de l'entreprise	1 jour	18 avril 25 novembre	595€	p.11
Leadership - Inspirez, engagez, transformez				
Leadership pour cadres	5 jours	3 et 24 avril, 15 et 30 mai, 12 juin	2975€	p.13
Leadership traditionnel vs transactionnel	2 jours	27 et 28 mars 2 et 3 octobre	1190€	p.14
Fini les évaluations, place aux entretiens d'évolution !	1 jour	10 juin 11 septembre	595€	p.15
Le feedback constructif Boostez la motivation et votre impact !	1 jour	28 janvier 2 décembre	595€	p.16
Les couleurs au service de l'équipe - Recrutez, managez et communiquez autrement				
Communiquer en couleurs Comprendre les autres pour mieux se faire comprendre	2 jours	15 et 16 avril, 5 et 6 novembre	1190€	p.18
Manager en couleurs Inspirez, motivez et mobilisez vos équipes	2 jours	6 et 7 février, 20 et 21 octobre	1190€	p.19
Recruter avec Color Profil Trouvez, sélectionnez et fidélisez les bonnes personnes	4 jours	6, 7 et 20, 21 mars 23, 24 oct et 6, 7 nov	3495€	p.20



Titre de la formation	Durée	Dates	Prix htva	Infos
L'art de communiquer en entreprise : clarté et efficacité				
Communiquer autrement L'impact d'un message clair	1 jour	16 janvier 2 septembre	595€	p.22
Développer son assertivité Osez dire ce qui compte	1 jour	18 février 19 septembre	595€	p.23
Rumeur et bruit de couloir Un poison qui nuit à l'entreprise	1 jour	11 mars 21 octobre	595€	p.24
Gérer des conflits Des tensions à la résolution	1 jour	10 avril 4 novembre	595€	p.25

Vendre avec impact : inspirez, persuadez, fidélisez

Boostez vos ventes Conclure plus, fidéliser mieux, réussir plus grand	4 jours	21 jan, 25 fév, 23 mar, 11 avr 4 sept, 7 oct, 7 nov, 9 déc	2380€	p.27
Vendre en couleurs Décédez les profils, adaptez votre approche, multipliez vos résultats	2 jours	24 juin 5 décembre	595€	p.28
Gestion des plaintes et des clients difficiles Transformez les défis en opportunités	1 jour	27 mai 28 octobre	595€	p.29

Formations pour dirigeant.e et entrepreneur.e

Développez votre leadership Révélez le leader qui sommeille en vous	3 jours	26, 27 et 28 mars 24, 25 et 26 septembre	2475€	p.31
Pilotez votre entreprise Maîtrisez votre vision, conduisez le changement, atteignez l'excellence	3 jours	16, 17 et 18 avril	2475 €	p.32
Développez votre intuition de leader Faites confiance à votre instinct : la clé pour des décisions qui marquent	3 jours	12, 13 et 14 novembre	2475 €	p.33

Des formations sur-mesure, adaptées à vos besoins !

Nos formations sont disponibles en intra-entreprise pour répondre aux besoins spécifiques de vos équipes, ou en inter-entreprise pour favoriser les échanges enrichissants entre professionnels.

Pour toute information ou pour vous inscrire, contactez-nous par e-mail ou par téléphone. Notre équipe est à votre écoute pour vous conseiller et vous accompagner dans votre démarche.



Les clés de l'efficacité : Temps, projets et changements

- Structurer et optimiser les réunions : Gagnez en temps et en efficacité
- Maîtriser son temps : Faites plus et mieux en moins
- Gérer un projet : Du concept à la réalisation
- Accompagner le changement : De la résistance à l'adhésion
- L'intelligence artificielle au service de l'entreprise



Structurer et optimiser les réunions

Gagnez en temps et en efficacité

Saviez-vous que des heures gaspillées en réunions inefficaces coûtent des milliers d'euros chaque année à votre entreprise et frustrant vos équipes ?

Trop souvent, elles s'éternisent sans produire de décisions concrètes ni d'élan collectif.

Stoppez le temps perdu et optimisez vos réunions !

- Apprenez à **préparer et encadrer** vos réunions pour garantir leur efficacité.
- Animer facilement vos réunions avec les Liberating Structures.
- Communiquez clairement pour être compris de tous et **évitez les malentendus**.
- **Organisez le suivi** pour que les décisions mènent aux résultats attendus.

Public concerné

Les managers et chefs de projet qui organisent et dirigent des réunions pour leurs équipes et souhaitent améliorer leur efficacité.

Les collaborateurs timides ou introvertis qui hésitent à prendre la parole en réunion et veulent gagner en assurance pour s'exprimer clairement.

Durée : 1 jour

Dates : 13 février ou 5 septembre

Prix : 595€



Maîtriser son temps

Faites plus, mieux, en moins

Saviez-vous que près de 40 % du temps de travail est gaspillé chaque semaine à cause d'une mauvaise gestion des priorités ?

Apprendre à optimiser son temps est essentiel pour être plus efficace tout en faisant référence au stress et aux frustrations.

Apprenez à reprendre le contrôle de votre agenda et à maximiser votre productivité !

- Découvrez vos **voleurs de temps** et mettez en place des solutions concrètes pour les éliminer.
- Découvrez des méthodes simples pour **prioriser vos tâches et rester concentré** sur vos objectifs.
- Adoptez des outils de planification pratiques pour **organiser vos journées** avec plus de fluidité.
- Développez des **habitudes durables** pour mieux gérer vos ressources et préserver votre énergie.

Public concerné

Les managers et collaborateurs débordés qui souhaitent regagner en clarté et en efficacité dans leur travail quotidien.

Toute personne cherchant à **mieux s'organiser** et à **concilier ses impératifs** professionnels et personnels.

Durée : 1 jour

Dates : 27 février ou 18 septembre

Prix : 595€



Gérer un projet Du concept à la réalisation

Un projet bien mené, c'est bien plus qu'un plan suivi à la lettre : c'est une dynamique collective, des résultats mesurables et des équipes alignées.

Que diriez-vous de passer d'une simple organisation à une maîtrise complète de vos projets, du concept à la réalisation ?

Apprenez à structurer, planifier et piloter vos projets avec succès !

- Découvrez les **étapes clés** de la gestion de projet : de l'idée initiale à la clôture réussie.
- Apprenez à réfléchir en termes de résultats pour garder une **vision claire** et orientée vers l'impact concret de vos actions.
- Adoptez des outils pratiques pour suivre l'avancement et **anticiper les imprévus**.
- Développez vos compétences en communication pour mobiliser vos équipes et gérer vos projets efficacement.

Public concerné

Les managers, chefs de projet et responsables d'équipe qui pilotent des initiatives stratégiques ou opérationnelles.

Toute personne souhaitant porter des compétences concrètes pour **organiser et mener** à bien ses projets.

Durée : 2 jours

Dates : 6-7 mars ou 16-17 octobre

Prix : 1190€



Accompagner le changement De la résistance à l'adhésion

Saviez-vous que plus de 70 % des initiatives de changement échouent à cause d'une mauvaise gestion des résistances ?

Savoir mobiliser vos équipes et les accompagner dans la transition est essentiel pour transformer le changement en succès durable.

Apprenez à piloter le changement avec clarté et assurance !

- **Identifiez les résistances au changement** et comprenez les mécanismes émotionnels qui y sont liés.
- Découvrez **des stratégies efficaces pour communiquer sur le changement** et mobiliser vos équipes.
- Développez des outils pratiques pour **planifier, suivre et ajuster vos projets** de transformation.
- **Favorisez l'engagement et l'adhésion** en créant un climat de confiance et en valorisant les contributions de chacun.

Public concerné

Les managers, chefs de projet et responsables d'équipe qui veulent mobiliser leurs équipes dans des périodes de changement, qu'ils soient petits ou grands.

Les collaborateurs qui souhaitent mieux **comprendre les enjeux du changement** et s'y adapter de manière proactive.

Durée : 2 jours **Dates :** 19-20 juin ou 11-12 décembre **Prix :** 1190€



L'intelligence artificielle au service de l'entreprise

Dans un monde de plus en plus dominé par l'intelligence artificielle (IA), ne pas en saisir les bases peut vous laisser à la traîne face à vos concurrents.

L'IA transforme les entreprises, et comprendre ses principes fondamentaux est essentiel pour rester performant et prendre des décisions éclairées.

- **Comprenez les concepts clés de l'IA**, de l'apprentissage machine à l'intelligence artificielle générale, pour savoir comment l'utiliser à bon escient dans votre entreprise.
- **Découvrez les outils IA qui peuvent optimiser vos processus** : automatisation, analyse de données, prévision, et personnalisation client.
- **Maîtrisez les applications pratiques de l'IA** dans différents secteurs : vente, marketing, gestion des ressources humaines, gestion de projets, etc.
- **Évitez les pièges liés à l'adoption de l'IA** en comprenant les défis techniques, éthiques et organisationnels que cela implique.

Public concerné

Les managers, dirigeants et responsables d'entreprise qui souhaitent comprendre les enjeux de l'IA pour ne pas être dépassé et rester compétitifs.

Toute personne désireuse de s'initier à l'intelligence artificielle pour rester compétitive dans son domaine.

Durée : 1 jour

Dates : 18 avril ou 25 novembre

Prix : 595€

Leadership : Inspirez, engagez, transformez



Leadership pour cadres



Leadership transformationnel vs transactionnel



Fini les évaluations, place aux entretiens d'évolution !



Le feedback constructif : Boostez la motivation et votre impact !



Leadership pour cadres

Et si vous deveniez le cadre qui transforme des objectifs en réussites et des équipes en forces motrices ?

Le leadership n'est pas seulement une compétence : c'est une posture qui vous permet d'inspirer vos collaborateurs, de naviguer dans le changement et de générer un impact durable.

Apprenez à incarner un leadership visionnaire et efficace !

- Maîtrisez **les principes du leadership transformationnel** pour booster la performance et l'épanouissement de vos équipes.
- Intégrez **les outils du «manager minute»** pour agir avec précision, apporter des réponses rapides et maximiser votre efficacité.
- Inspirez **une vision claire et mobilisatrice** en donnant du sens à vos projets collectifs.
- Apprenez à **gérer les résistances au changement** en renforçant la confiance et la cohésion.
- Faites des retours constructifs et **organisez des check-up réguliers** pour suivre l'évolution de vos équipes et ajuster votre stratégie.

Public concerné

Les cadres et managers qui souhaitent renforcer leur posture de leader et maximiser leur impact.

Toute personne en position de leadership cherchant à inspirer, motiver et encadrer efficacement son équipe.

Durée : 5 jours

Dates : 3 et 24 avril, 15 et 30 mai, 12 juin

Prix : 2975€



Leadership transformationnel VS transactionnel

Le leadership **transactionnel**, axé sur les tâches et les résultats immédiats, atteint rapidement ses limites dans un monde qui exige davantage d'engagement et de sens.

Le leadership **transformationnel**, en revanche, transforme vos équipes en inspirant une vision commune, en développant leur autonomie et leur créativité, et en renforçant leur engagement.

Il forme des collaborateurs motivés et alignés sur des objectifs partagés, pour des résultats durables et une dynamique collective forte.

Donnez du sens et inspirez durablement !

- Comprenez les **différences fondamentales** entre **le transactionnel et le transformationnel** pour adapter votre style à chaque situation.
- **Apprenez à inspirer une vision motivante et engageante** qui dépasse les simples objectifs chiffrés.
- **Renforcez vos compétences en communication authentique** pour fédérer vos équipes et construire des relations de confiance.
- **Maîtrisez les notions de motivation, de plaisir et de sens** pour créer un environnement où chaque collaborateur trouve sa place et s'investit pleinement.

Public concerné

Les managers et dirigeants qui veulent évoluer d'un management centré sur l'opérationnel vers un leadership inspirant et fédérateur.

Toute personne cherchant à approfondir ses capacités de leadership pour motiver, engager et donner du sens à son équipe.

Durée : 2 jours

Dates : 27-28 mars ou 2-3 octobre

Prix : 1190€



Finis les évaluations, place aux entretiens d'évolution !

Les évaluations traditionnelles sont devenues obsolètes, souvent perçues comme des formalités sans réelle valeur ajoutée.

À l'inverse, les entretiens d'évolution s'imposent comme des **moments clés** pour **motiver** vos collaborateurs, **renforcer** leur engagement et accompagner leur développement.

Apprenez à transformer ces échanges en véritables leviers de performance et d'épanouissement !

- **Maîtrisez les fondamentaux d'un entretien réussi** : préparation, écoute active et dialogue constructif.
- **Apprenez à fixer des objectifs orientés résultats** qui inspirent et motivent vos collaborateurs.
- **Développez vos compétences en feedback** pour valoriser les réussites et accompagner les axes d'amélioration.
- **Organisez des check-up réguliers** pour suivre les progrès, ajuster les attentes et maintenir un alignement durable.

Public concerné

Les managers et responsables d'équipe souhaitant optimiser leurs entretiens individuels pour booster la performance et l'épanouissement de leurs collaborateurs.

Les RH et les free-lance qui organisent des entretiens individuels et qui souhaitent les optimiser.

Durée : 1 jour

Dates : 10 juin ou 11 septembre

Prix : 595€



Le feedback constructif **Boostez la motivation et votre impact**

Saviez-vous qu'un feedback mal exprimé peut démotiver et freiner la performance, tandis qu'un feedback constructif peut devenir un **puissant levier d'amélioration** ?

Apprendre à donner un retour **clair, positif et orienté solution** est essentiel pour engager vos collaborateurs et renforcer leur confiance.

Apprenez à faire du feedback un moteur de progression !

- **Découvrez les clés d'un feedback constructif** qui inspire confiance et stimule la motivation.
- **Apprenez à formuler vos retours** avec clarté, en valorisant les points forts et en accompagnant les axes d'amélioration.
- **Développez une communication positive et efficace** pour renforcer l'engagement de vos équipes.
- **Adoptez une culture du feedback** qui favorise l'apprentissage continu et la collaboration.

Public concerné

Les managers et responsables d'équipe souhaitant développer leur impact grâce à des échanges constructifs.

Toute personne désirent améliorer ses compétences en communication pour des relations professionnelles plus fluides et productives.

Durée : 1 jour

Dates : 28 janvier ou 2 décembre

Prix : 595€

Les couleurs au service de l'équipe : Recrutez, managez et communiquez autrement



Communiquer en couleurs :
Comprendre les autres pour mieux se faire comprendre



Manager en couleurs :
Inspirez, motivez et mobilisez vos équipes



Recruter avec Color Profil :
Trouvez, sélectionnez et fidélisez les bonnes personnes !



Color[®]
Profil



Communiquer en couleurs

Comprendre les autres pour mieux se faire comprendre

Les malentendus, les mots mal choisis ou les non-dits sont souvent à l'origine des tensions et des blocages.

Une **communication claire** et adaptée transforme chaque échange en un pas vers une **meilleure collaboration** et une relation plus fluide.

Apprenez à parler pour être compris et à écouter pour connecter !

- **Découvrez les styles de personnalité** : Comprenez comment chacun fonctionne, communique et réagit aux situations.
- **Adaptez votre discours** : Apprenez à ajuster vos mots pour parler le langage de vos interlocuteurs.
- **Levez les malentendus** : Utilisez des techniques simples pour clarifier vos intentions et éviter les incompréhensions.
- **Créez des relations de confiance** : Transformez vos interactions en opportunités d'engagement et de collaboration.

Public concerné

Les managers et responsables d'équipe qui souhaitent améliorer leurs échanges en interne pour une communication plus fluide et des équipes plus soudées.

Les collaborateurs désireux d'améliorer leur communication pour gagner en sérénité dans leurs relations et en efficacité dans leurs échanges, que ce soit avec leur équipe, leurs clients ou leurs fournisseurs.

Durée : 2 jours

Dates : 15 et 16 avr ou 5 et 6 nov

Prix : 1190€



Manager en couleurs

Inspirez, motivez et mobilisez vos équipes

Chaque personnalité dans une équipe est **unique**, et un **leadership efficace** consiste à **comprendre ces différences** pour les transformer en forces collectives.

En adaptant votre approche, vous mobilisez vos collaborateurs, renforcez leur motivation et créez une dynamique gagnante.

Soyez le leader qui inspire des résultats durables et un engagement sincère !

- **Comprenez les dynamiques de personnalité dans une équipe** : Identifiez les profils individuels et leur impact sur la collaboration et la performance collective.
- **Adaptez votre style de leadership** : Apprenez à ajuster votre posture et vos outils en fonction des besoins et motivations de chacun.
- **Créez un environnement de confiance** : Développez une communication engageante pour mobiliser durablement vos équipes et réduire les résistances.
- **Pilotez avec une vision partagée** : Intégrez les spécificités de chaque personnalité pour aligner l'équipe sur des objectifs communs et concrets.

Public concerné

Les managers, les responsables d'équipe et cadres qui souhaitent renforcer leur posture de leader pour mieux motiver et engager leurs collaborateurs.

Les collaborateurs qui aspirent à des fonctions de leadership pour apprendre à gérer les relations, inspirer la confiance et fédérer autour d'une vision commune.

Durée : 2 jours

Dates : 6 et 7 fév ou 20 et 21 oct

Prix : 1190€



Recruter avec Color Profil

Trouvez, sélectionnez et fidélisez les bonnes personnes !

Recruter, c'est bien plus que pourvoir un poste : c'est **aligner les talents** avec les objectifs de l'entreprise pour **construire une équipe** performante et engagée.

Grâce à **Color Talent Scan**, combinez le meilleur de l'humain et du digital pour un recrutement réussi.

Recrutez avec vision, intégrez avec précision, et fidélisez durablement !

- Intégrez le **Color Talent Scan** pour analyser en profondeur les caractéristiques recherchées et aligner votre stratégie de recrutement avec vos ambitions.
- **Évaluez avec une vision 360°** pour explorer toutes les dimensions du candidat : compétences techniques, traits de personnalité, motivations profondes et potentiel d'évolution.
- **Un matching optimal**, croisez les besoins du poste et les profils des candidats. Accédez à votre espace Color Talent Scan pour faire passer des tests Color Profil aux candidats et à vos équipes.
- Identifiez **les forces et les complémentarités** pour garantir un alignement parfait entre les talents recrutés, l'équipe en place et la mission à accomplir.

Public concerné

Les managers et responsables d'équipe souhaitant optimiser leurs entretiens individuels pour booster la performance et l'épanouissement de leurs collaborateurs.

Les RH et les free-lances qui organisent des entretiens individuels et qui souhaitent les optimiser.

Durée : 4 jours

Dates : 6-7 et 20-21 mars
ou 23-24 oct et 6-7 nov

Prix : 595€

L'art de communiquer en entreprise : Clarté et efficacité



Communiquer autrement : L'impact d'un message clair



Développer son assertivité : Osez dire ce qui compte



Rumeurs et bruits de couloir : Un poison qui nuit à l'entreprise



Gérer les conflits : Des tensions à la solution



Communiquer autrement L'impact d'un message clair

Saviez-vous qu'entre ce que vous souhaitez dire et ce qui est réellement compris, il existe 9 pièges majeurs ?

Ces obstacles rendent vos messages moins clairs, entraînant malentendus, frustration et perte d'efficacité dans vos échanges professionnels.

Stoppez les incompréhensions et optimisez vos échanges !

- **Apprenez à structurer vos messages** pour capter l'attention et transmettre l'essentiel.
- **Découvrez des techniques simples pour adapter votre communication** à vos interlocuteurs, qu'ils soient collaborateurs, clients ou partenaires.
- **Développez une écoute active** pour comprendre réellement les besoins et attentes de vos équipes.
- **Clarifiez les consignes** et suivez leur application pour garantir l'alignement et les résultats.

Public concerné

Les managers et responsables d'équipe qui souhaitent améliorer leur impact et s'assurer que leur message est compris de tous.

Les collaborateurs qui veulent gagner en aisance pour s'exprimer avec clarté et pertinence dans leur environnement professionnel.

Durée : 1 jour

Dates : 16 janvier ou 2 septembre

Prix : 595€



Développer son assertivité

Osez dire ce qui compte

Saviez-vous que savoir dire les choses, oser s'affirmer sans agressivité est une compétence clé pour **gagner en confiance et en impact** dans vos relations professionnelles ?

Trop souvent, le manque d'affirmation ou une communication trop brusque freine la collaboration et crée des tensions inutiles.

Apprenez à trouver l'équilibre et développez votre assertivité !

- Connaissez **vos freins personnels** pour mieux comprendre vos réactions face à des situations délicates.
- Découvrez **des techniques simples pour exprimer vos idées et vos besoins** tout en respectant ceux des autres.
- Apprenez à **gérer les conflits** en affirmant votre position avec calme et assurance.
- Développez **des stratégies d'écoute et de feedback constructif** pour renforcer la coopération au sein de vos équipes.

Public concerné

Les managers et collaborateurs qui souhaitent renforcer leur impact en s'affirmant de manière positive et respectueuse.

Les personnes qui souhaitent dépasser leurs blocages face à des situations tendues ou conflictuelles et gagner en assurance.

Durée : 1 jour

Dates : 18 février ou 19 septembre

Prix : 595€



Rumeurs et bruits de couloir Un poison qui nuit à l'entreprise

Saviez-vous que les rumeurs et les bruits de couloir sont bien plus qu'un simple désagrément ?

Ils agissent comme un poison, sapant la confiance, divisant les équipes et impactant directement la performance de l'entreprise.

Apprenez à détecter et neutraliser ces mécanismes nuisibles !

- **Comprenez les origines et les impacts des rumeurs** pour mieux les prévenir.
- **Développez une communication transparente et efficace** pour couper court aux malentendus et éviter l'escalade des bruits de couloir.
- **Apprenez à rétablir un climat de confiance** au sein de vos équipes en favorisant un dialogue ouvert.
- **Mettre en place des actions concrètes** pour transformer ces poisons en opportunités d'amélioration collective.

Public concerné

Les managers et responsables d'équipe souhaitant limiter l'impact des rumeurs sur leurs collaborateurs et maintenir une bonne dynamique d'équipe.

Les collaborateurs qui veulent contribuer à un environnement de travail sain et comprendre comment éviter de propager ou subir les bruits de couloir.

Durée : 1 jour

Dates : 11 mars ou 21 octobre

Prix : 595€



Gérer les conflits Des tensions à la solution

Saviez-vous que la mauvaise gestion des conflits peut provoquer un climat de méfiance, réduire la productivité et affecter durablement vos équipes ?

Savoir intervenir de manière constructive est une compétence clé pour restaurer l'harmonie et favoriser la collaboration.

Apprenez à maîtriser les techniques pour faire face aux conflits efficacement !

- **Comprenez les mécanismes des conflits** et apprenez à en identifier les signes avant-coureurs.
- **Découvrez des stratégies adaptées pour désamorcer les tensions** et éviter l'escalade.
- **Développez votre capacité à communiquer avec clarté et empathie** pour apaiser les relations.
- **Transformez les situations conflictuelles** en opportunités de dialogue et de croissance collective.

Public concerné

Les managers et dirigeants d'équipe qui souhaitent renforcer leur posture face aux désaccords et préserver une dynamique positive.

Les collaborateurs qui veulent maîtriser des outils pratiques pour naviguer dans des situations tendues et gérer les différends de manière constructive.

Durée : 1 jour **Dates :** 10 avril ou 4 novembre **Prix :** 595€

Vendre avec impact : Inspirez, persuadez, fidélisez



Boostez vos ventes :
Conclure plus, fidéliser mieux, réussir plus grand



Vendre en couleurs :
Décédez les profils, adaptez votre approche,
multipliez vos résultats



Gestion des plaintes et des clients difficiles :
Transformez les défis en opportunités



Boostez vos ventes

Conclure plus, fidéliser mieux, réussir plus grand

Saviez-vous que de simples ajustements dans votre méthode de vente peuvent multiplier vos résultats ?

Vendre, c'est bien plus qu'un échange : c'est comprendre vos clients, répondre à leurs besoins et créer une expérience qui les fidélise.

Apprenez à maximiser votre impact commercial et à transformer vos prospects en clients satisfaits !

- Découvrez les approches clés pour **établir une relation de confiance** dès les premiers échanges.
- **Identifiez les besoins réels** de vos clients pour proposer des **solutions adaptées** et convaincre avec facilité.
- Apprenez à **lever les objections** avec assurance et à transformer les hésitations en décisions positives.
- Mettez en place **un suivi personnalisé** pour fidéliser vos clients et développer votre réseau de recommandations.

Public concerné

Les commerciaux, entrepreneurs et responsables de vente qui souhaitent améliorer leur performance et atteindre des objectifs ambitieux.

Toute personne en contact avec des clients, souhaitant perfectionner ses compétences commerciales.

Durée : 4 jours

Dates : 21 jan, 25 fév, 21 mar, 11 avr
ou 4 sept, 7 oct, 7 nov, 9 déc

Prix : 2380€



Vendre en couleurs

Décodez les profils, adaptez votre approche, multipliez vos résultats

Saviez-vous que comprendre les préférences et les comportements de vos clients peut transformer votre manière de vendre ?

En adaptant votre approche à chaque personnalité, vous créez une connexion authentique et maximisez vos chances de conclure.

Apprenez à vendre avec nuance et efficacité grâce à une méthode basée sur les personnalités !

- **Identifiez les différents profils de clients** et comprenez leurs besoins, attentes et motivations.
- **Apprenez à adapter votre communication** pour convaincre et inspirer confiance à chaque type de personnalité.
- **Découvrez des techniques efficaces pour lever les objections** en vous appuyant sur les spécificités comportementales de vos interlocuteurs.
- **Renforcez votre impact commercial** en maîtrisant une approche personnalisée qui fidélise durablement vos clients.

Public concerné

Les commerciaux, entrepreneurs et responsables de vente qui souhaitent adapter leurs techniques de vente pour séduire tous les types de clients.

Toute personne désireuse de mieux comprendre les comportements humains et de les utiliser pour améliorer ses résultats commerciaux.

Durée : 1 jour

Dates : 24 juin ou 5 décembre

Prix : 595€



Gestion des plaintes et des clients difficiles

Transformez les défis en opportunités

Et si chaque plainte ou client difficile devenait une chance de renforcer votre relation client ?

Savoir répondre avec professionnalisme et empathie permet non seulement de désamorcer les tensions, mais aussi de transformer une situation négative en opportunité de fidélisation.

Apprenez à gérer les interactions complexes et à valoriser chaque retour client !

- **Identifiez les causes principales des plaintes** et adoptez une approche proactive pour les résoudre.
- **Découvrez des techniques efficaces pour désamorcer les conflits** et répondre aux objections de manière constructive.
- **Développez votre empathie et vos compétences en communication** pour comprendre et apaiser vos interlocuteurs avec la méthode E.R.I.C.
- **Mettez en place des stratégies de suivi** pour garantir la satisfaction et transformer une expérience difficile en fidélité client.

Public concerné

Les responsables et collaborateurs en contact avec la clientèle qui souhaitent améliorer leur capacité à gérer des situations délicates.

Toute personne souhaitant renforcer ses compétences en résolution de conflits et en communication avec des clients exigeants ou mécontents.

Durée : 1 jour

Dates : 27 mai ou 28 octobre

Prix : 595€

Formations pour dirigeants et entrepreneurs

- **Développer son Leadership :**
Apprendre à inspirer, mobiliser et guider avec authenticité.
- **Piloter son entreprise :**
Maîtriser la vision stratégique et la gestion opérationnelle pour atteindre ses objectifs.
- **Développer son intuition de leader :**
S'appuyer sur son instinct pour des choix stratégiques et alignés.



Développer son Leadership

Apprendre à inspirer, mobiliser et guider avec authenticité

Et si votre leadership devenait une force capable d'inspirer vos équipes, de transformer des défis en opportunités et de bâtir un impact durable ?

Un leader d'aujourd'hui inspire, mobilise et donne du sens. Faites émerger votre potentiel pour incarner un leadership authentique et impactant.

Apprenez à gérer les interactions complexes et à valoriser chaque retour client !

Apprenez à incarner votre rôle de leader avec sérénité et confiance :

- ▶ Développez un management adaptatif en assumant vos responsabilités avec souplesse et en vous ajustant aux besoins de vos équipes.
- ▶ **Développez une communication assertive et percutante :** Acquérez les outils pour transmettre des messages clairs et adaptés aux différents profils.
- ▶ **Apprenez à mobiliser vos collaborateurs :** Donnez du sens à leurs actions en transformant vos idées en résultats concrets.
- ▶ **Explorez les clés pour motiver et impliquer vos collaborateurs :** identifier leurs leviers de motivation, valoriser leurs forces et instaurez une dynamique positive et engageante.

Public concerné

Dirigeants de grandes entreprises cherchant à affiner leur posture de leader et à maximiser l'impact de leurs actions stratégiques.

Entrepreneurs confirmés désireux de renforcer leur capacité à fédérer leurs équipes et à piloter leur vision avec assurance.

Entrepreneurs en herbe souhaitant apporter les bases solides du leadership pour accompagner la croissance de leurs projets.

Durée : 3 jours

Dates : 27, 28 et 29 mars
24, 25 et 26 septembre

Prix : 2475€



Piloter son entreprise

Maitriser la vision stratégique et la gestion opérationnelle pour atteindre ses objectifs

Et si piloter votre entreprise ne se résumait pas à gérer le quotidien, mais devenait l'art de transformer vos ambitions en réussites concrètes ?

Piloter une entreprise signifie bien plus que prendre des décisions : c'est clarifier sa mission, optimiser ses ressources et conduire ses équipes avec agilité et précision.

Faites le choix de maîtriser pleinement les fondamentaux du pilotage pour diriger avec efficacité, innovation et impact !

- **Transformez votre vision en objectifs concrets** : clarifiez votre mission, identifiez vos compétences clés et déléguez efficacement les tâches
- **Maîtrisez les outils stratégiques** : utilisez des approches comme le Business Model Canvas, l'analyse SWOT pour anticiper et gérer les incertitudes.
- **Déployez vos stratégies avec succès** : créez des tableaux de bord performants et optimisez votre analyse financière
- **Optimisez la gestion de vos projets** : Transformez vos idées en actions, suivez leur progression et mesurez leur impact.

Public concerné

Dirigeants de grandes entreprises cherchant à affiner leurs capacités stratégiques et leur gestion opérationnelle.

Entrepreneurs confirmés désireux d'assurer une croissance durable grâce à des outils et méthodes éprouvées.

Entrepreneurs en herbe souhaitant des bases solides pour transformer leurs idées en entreprises performantes.

Durée : 3 jours

Dates : 16, 17 et 18 avril

Prix : 2475€



Reconnexion à votre Leadership **Retrouvez votre alignement, réveillez** **votre intuition, redessinez votre impact.**

Et si votre leadership devenait le reflet parfait de vos valeurs, de votre intuition et de votre vision ?

Un leader aligné ne se contente pas de gérer : il inspire par ses principes, anticipe avec son intuition et innove grâce à sa créativité.

Faites le choix de vous reconnecter à votre essence pour devenir un leader authentique, stratégique et inspirant !

- **Reconnectez-vous à vos principes fondamentaux** : Découvrez vos motivations profondes et alignez vos actions sur vos valeurs et envies futures.
- **Développez votre intelligence émotionnelle et intuitive** : Maîtrisez vos émotions et laissez votre intuition guider vos décisions stratégiques.
- **Stimulez votre créativité pour innover** : Libérez des idées nouvelles pour résoudre des défis complexes et générer des solutions audacieuses.
- **Alignez stratégie et intuition** : Combinez des approches analytiques et intuitives pour naviguer avec assurance dans un environnement complexe.

Public concerné

Dirigeants de grandes entreprises souhaitant aligner leur leadership sur des valeurs plus profondes.

Entrepreneurs confirmés désireux d'intégrer émotion et intuition dans leurs décisions stratégiques.

Managers ou leaders en transition cherchant à réinventer leur impact pour inspirer et mobiliser durablement.

Durée : 3 jours

Dates : 12, 13 et 14 novembre

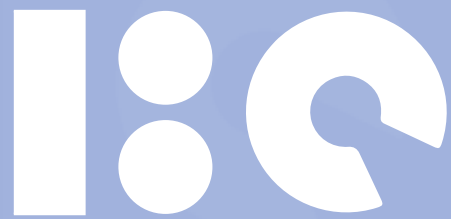
Prix : 2475€

✉ info@ibc.coach

☎ +32 (0)471 96 34 83

🌐 www.institutbelgeducoaching.be

**INSTITUT BELGE
& COACHING
FORMATION**



www.institutbelgeducoaching.be

